

ACTA No. 50.02.05.07			
Comité Ética Hospitalaria			
FECHA:	Julio 27 de 2018		
LUGAR:	Auditorio Herrera Restrepo		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACIÓN	4:00 p.m.
TEMA	Socialización de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, felicitaciones, del mes de julio 2018		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
CLAUDIA ACOSTA RIOS	Coordinadora Asistencial
BERENICE RODRIGUEZ FORERO	Trabajadora Social
DIEGO ARMANDO SANTAMARIA P.	Profesional de apoyo
RAQUEL PEREZ WALTEROS	Representante Usuarios Comité de Ética Hospitalaria
LUIS EDUARDO ACOSTA	Representante Usuarios Comité de Ética Hospitalaria

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Verificación del quórum: Se verifica lista de asistentes</p> <p>Temas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y hallazgos de encuestas del mes de julio del presente año. 2. Proposiciones y Varios <p>La Trabajadora Social inicia la reunión informando de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias sugerencias y felicitaciones de los usuarios en el mes de julio del 2018.</p> <p>QUEJA 496 LUZ EMELINA SANCHEZ CADENA CC No 32002566 Me citaron a la consulta de Ginecología a las 09:00 a.m. eran las 10:30 a.m. no me habían llamado cuando me llamaron eran 10:40 a.m. y le hice la observación a la doctora que era una falta de respeto para el usuario y enseguida me respondió que pusiera la queja lo que yo pude observar era que la doctora salió hablar por celular casi media hora por eso le hice el llamado de atención.</p> <p>Rta. La doctora Ginecóloga solicito excusas por la situación presentada tenía una calamidad en su casa y por esta razón tuvo que salir hablar por celular, sin embargo se le hizo la observación por parte de la coordinación asistencial. El asesor de calidad se comunicó con la usuaria para ofrecer disculpas y aclarar la situación</p> <p>SUGERENCIA 497 MARLENY DIAZ COLORADO CC No 31397649 Por favor ubicar a los perros en un lugar adecuado donde no vayan a ocasionar accidentes a algunas personas. Las cuales asistimos a consultas y urgencias en este lugar el Hospital. Cada cosa en su lugar ellos son lindos y buenos vigilantes pero necesitan su espacio además este es un Hospital Gracias</p>



Código	
EEV460375	
Versión	Fecha de Emisión
UNO	10/10/2011
Hoja 2 de 2	

Rta Inmediatamente se estableció comunicación con la alcaldía municipal para solicitar la reubicación de los caninos.

QUEJA 498 SANDRA CAROLINA MENDOZA CC No 1070603975 El día 27 de mayo ingrese por una cefalea y por dolor agudo del colon esa noche la señora Luz Dary Flórez me atendió..... El día 18 de julio una hermana del convento me llamo y me dijo que si estaba en el pueblo pasara a urgencias y pase cuando estaba la auxiliar Sandra Burgos me hecho vainas nuevamente, las hermanas del convento se dieron cuenta lo que esa auxiliar me decía. Les pido que les digan a esas dos auxiliares que no se metan más conmigo porque yo que sepa nunca en la vida me he metido con ellas y no sé por qué esa señora Burgos toma esta actitud conmigo les digo que tengan ética profesional y respeto y humanización con los pacientes.

Rta.. Se realizó una reunión con las auxiliares y se hizo la observación al respecto recordando el trato respetuoso y humanizado con los usuarios de los servicios igualmente el doctor Astaiza realizo un acercamiento telefónico con la paciente para ofrecer disculpas por la situación presentada. Se envía comunicación escrita.

--	--	--

SE ANEXA LISTADO DE PARTICIPANTES A LA REUNION

