

| <b>ACTA No. 50.02.05.05</b>      |  |                            |           |
|----------------------------------|--|----------------------------|-----------|
| <b>Comité Ética Hospitalaria</b> |  |                            |           |
| <b>FECHA:</b>                    | Mayo 31 de 2018  |                            |           |
| <b>LUGAR:</b>                    | Auditorio Herrera Restrepo   |                            |           |
| <b>HORA DE INICIO</b>            | 02:00 p.m.   | <b>HORA DE TERMINACIÓN</b> | 4:00 p.m. |
| <b>TEMA</b>                      | Socialización de Peticiones, quejas, reclamos , sugerencia, felicitaciones, del mes de mayo 2018 |                            |           |

| <b>ASISTENTES</b>           |   |
|-----------------------------|---|
| <b>NOMBRE</b>               | <b>CARGO</b>  |
| CLAUDIA ACOSTA RIOS         | Coordinadora Asistencial                            |
| BERENICE RODRIGUEZ FORERO   | Trabajadora Social                                  |
| DIEGO ARMANDO SANTAMARIA P. | Profesional de apoyo                                |
| RAQUEL PEREZ WALTEROS       | Representante Usuarios Comité de Ética Hospitalaria |
| JESUS VARELA                | Copacos   |

### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**Verificación del quórum:** Se verifica lista de asistentes

#### Temas

1. Revisión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y hallazgos de encuestas del mes de mayo del presente año.
2. Proposiciones y Varios

La Trabajadora Social inicia la reunión informando de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias sugerencias y felicitaciones de los usuarios en el mes de mayo del 2018.

#### **QUEJAS RECLAMOS SUGERENCIAS FELICITACIONES PETICIONES MAYO 2018**

**494 SUGERENCIA MARTHA LILIA FLOREZ RODRIGUEZ CC No 39715977** Solicito que los baños mantengan papel higiénico y toalla para el secado de las manos. Gracias.

**RTA:** Sugerencia que se envió a la coordinación de mantenimiento para su respectivo seguimiento.

Hay ocasiones en que se coloca papel y toallas y al día siguientes ya se las llevan no aparecen.

**495 QUEJA SANDRA MENDOZA RAMIREZ CC No 1070603975** La enfermera Luz Dary Flórez el día de ayer me dijo que entre por un dolor de cabeza y que íbamos hacer que ya me dolía el estómago que aparte de todo era alérgica a todo y le dije que tenía taquicardia y me dijo que vamos hacer con usted . Me dolía mucho el estómago, la primera dosis que me colocaron fue como a las 10:00 pasadas de la noche y cuando me paso el efecto le llore le suplique que llamara algún doctor y los vino a llamar hasta las 3 a.m. pasadas ahí fue cuando ella me aplico un medicamento y me dio taquicardia y no hizo nada. No me parece que esta señora haga esto con un paciente ya que todas las enfermeras deben tener ética profesional y me doy cuenta que ella no la tiene, no había necesidad que me dijera todo lo que dijo. Ella se debió haber reservado los



|             |                  |
|-------------|------------------|
| Código      |                  |
| EEV460375   |                  |
| Versión     | Fecha de Emisión |
| UNO         | 10/10/2011       |
| Hoja 2 de 2 |                  |

comentarios para después pudiera hablar de los pacientes a sus anchas con los demás compañeros, pero ella no tiene nada de profesional en su rama. Porque nunca en la vida se le dice eso aun paciente. Que tristeza que este hospital tenga esa clase de personas, sin ética profesional porque ella está dejando mal a la institución al ser así. Muchas gracias por su atención.

**RTA:** Es posible que los movimientos y expresiones semióticas de la Auxiliar de Enfermería, señora Luz Dary Flórez Solarte, hechos sin ninguna mala intención y en el marco de la cotidianidad laboral, le hayan parecido molestos y ofensivos. No ha sido en ningún momento el propósito.

Se presentaron excusas por las incomodidades que le hubiésemos generado a la señora Sandra Carolina y a sus familiares durante el proceso de atención.

Se realizó la socialización y entrega de plegables de usuarios en los diferentes servicios (447)

Los representantes manifiestan que no tienen ninguna situación especial que comentar por cuanto se da por terminada la reunión

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

**SE ANEXA LISTADO DE PARTICIPANTES A LA REUNION**



