

<b>ACTA No. 50.02.05.011</b>			
<b>Comité Ética Hospitalaria</b>			
<b>FECHA:</b>	Noviembre 30 de 2018		
<b>LUGAR:</b>	Auditorio Herrera Restrepo		
<b>HORA DE INICIO</b>	02:00 p.m.	<b>HORA DE TERMINACIÓN</b>	4:00 p.m.
<b>TEMA</b>	Socialización de Peticiones, quejas, reclamos , sugerencia, felicitaciones, del mes de noviembre 2018		

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
CLAUDIA ACOSTA RIOS	Coordinadora Asistencial
BERENICE RODRIGUEZ FORERO	Trabajadora Social
DIEGO ARMANDO SANTAMARIA P.	Profesional de apoyo
RAQUEL PEREZ WALTEROS	Representante Usuarios Comité de Ética Hospitalaria
LUIS EDUARDO ACOSTA	Representante Usuarios Comité de Ética Hospitalaria

### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**Verificación del quórum:** Se verifica lista de asistentes

#### **Temas**

1. Revisión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y hallazgos de encuestas del mes de octubre del presente año.
2. Proposiciones y Varios

La Trabajadora Social inicia la reunión informando de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias sugerencias y felicitaciones de los usuarios en el mes de noviembre del 2018.

#### **Queja No 516 ANA CECILIA MORENO CC No 20496175**

Llegue a las 11:27 a.m. espere en la sala de espera mi turno que me correspondía el F088 observe que habían otras personas que pasaban a la ventanilla con otro turno por encima del mío y cuando me toco el mío ya era tarde y por eso el medico Juan Pablo no me quiso atender y como me toco pelear para que atendieran a mi abuelita le dijeron a la médica que estaba de turno en urgencias que si la atendía y ella amablemente me hizo el favor. Solicito tener en cuenta el orden en la facturación para no tener más inconvenientes y que el medico diga que el paciente llevo tarde Gracias

Rta. Se revisó el caso efectivamente hubo una demora en la atención de ventanilla se saltaron el número que le correspondía a la paciente por equivocación. Se le envió comunicación escrita y se realizó el respectivo llamado de atención al personal para evitar que se vuelva a presentar esta situación.

### **SE ANEXA LISTADO DE PARTICIPANTES A LA REUNION**



# ASISTENCIA

Código

ATH460260

Versión

Fecha Emisión

UNO

16/08/2011

Hoja 1 de 1

NIT.: 890.680.014-9

EVENTO

REUNION DE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA , NOVIEMBRE 30 DEL 2018

DESCRIPCION

Socializacion de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias de los meses NOVIEMBRE del 2018

DIRIGIDO A

COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

LUGAR

AUDITORIO HOSPITAL HERRERA RESTREPO

HORA DE INICIO

02:00

PM

CONVOCA

COORDINACION ASISTENCIAL

HORA DE FINALIZACION

04:00

PM

FECHA

1

1

3

0

2

0

1

8

DURACION

No.

NOMBRES Y APELLIDOS

FIRMAS

1

*Diego Aranda Santamaría*

2

*Raquel Pérez Watteros**Raquel Pérez Watteros*

3

*Benicio Rodríguez**Benicio*

4

*David Acosta Perea**David Acosta*

5

*Humberto Bolanos*

6

*Jesus Varela*