MODELO INTEGRAL DE SERVICIO AL CIUDADANO Y OTROS GRUPOS DE VALOR - MISC

Es el marco de referencia que define los lineamientos estratégicos y transversales para alcanzar la excelencia y humanización del servicio, los cuales se visualizan en el siguiente gráfico:

Lineamientos Estratégicos

> Gestión de relacionamiento empoderamiento del Ciudadano y otros grupos de valor-Informados y participativos.

Propósito Superior

Principios, valores, promesa de valor.

Excelencia del Servicio

Gobernanza

Gestión de relacionamiento y articulación con el Sector Administrativo de Salud - Un sector eficiente y transparente.

Gestión de relacionamiento empoderamiento del Servidor Público hacia una cultura de servicio humanizado.

Lineamientos Transversales

Gestión de tecnología e innovación

Gestión de infraestructura física

Gestión del conocimiento y la innovación

Gestión de evaluación y seguimiento

Gestión de mejoramiento continuo

Base Gobierno **Abierto**

Transparencia

Participación

Colaboración





















