

# NOS DIFERENCIAMOS POR BRINDAR UN SERVICIO:



## HUMANIZADO

Escucho y muestro comprensión e interés ante las solicitudes de los demás, con afecto, compasión, y solidaridad, siempre dispuesto a encontrar soluciones y haciendo la gestión pertinente.

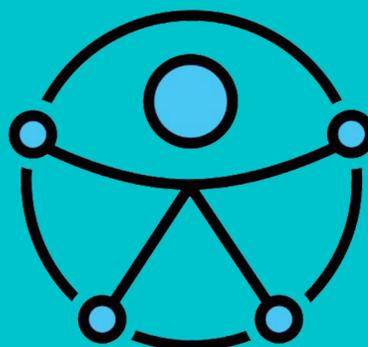


## EMPÁTICO

Reconozco las emociones y sentimientos de las personas y genero un mayor entendimiento y comunicación efectiva.

## OPORTUNO

Respondo a tiempo los requerimientos y solicitudes para satisfacer las necesidades de nuestros grupos de valor.



## ACCESIBLE

Disponemos de canales de atención óptimos para que puedan adelantar la gestión pertinente de manera autónoma.

## CON INFORMACIÓN CONSISTENTE, COHERENTE Y CONFIABLE

Conozco e identifico la información que necesitan nuestros grupos de valor y la transmito de forma precisa, clara, completa.

